

## คณะกรรมการทบทวนคำร้องเรียนมีหน้าที่อะไรบ้าง

คณะกรรมการทบทวนคำร้องเรียนมีอำนาจเพิกถอนชื่อสถานศึกษาใดๆ ออกจากรายชื่อสมาชิกผู้ลงนามยอมรับหลักเกณฑ์การปฏิบัติเป็นการถาวรหรือชั่วคราว ซึ่งนั่นหมายความว่า สถานศึกษาที่ถูกเพิกถอนชื่อนั้น จะไม่สามารถรับนักเรียนนานาชาติเข้าเรียนได้อีกต่อไป และมีเพียง IEAA เท่านั้นที่สามารถยื่นคำร้องต่อคณะกรรมการทบทวนคำร้องเรียนได้

## สรุปหลักเกณฑ์การปฏิบัติเพื่อการดูแลความปลอดภัยและสวัสดิภาพของนักเรียนนานาชาติ

หลักเกณฑ์การปฏิบัตินี้กำหนดมาตรฐานเพื่อให้ นักเรียนนานาชาติมั่นใจได้ว่า

- ▲ สถาบันการศึกษารักษามาตรฐานทางวิชาชีพที่สูงอย่างสม่ำเสมอ
- ▲ การคัดเลือกนักเรียนนานาชาติเข้าเรียนในสถานศึกษาอยู่ในกรอบจริยธรรมและความรับผิดชอบ
- ▲ ข้อมูลที่ได้รับมีความครบถ้วนสมบูรณ์ ถูกต้อง และทันสมัย
- ▲ นักเรียนได้รับข้อมูลที่ถูกต้องสมบูรณ์ก่อนที่จะยอมรับข้อตกลงใดๆ
- ▲ การทำสัญญากับนักเรียนนานาชาติอยู่ภายใต้กรอบของจริยธรรมและความรับผิดชอบ
- ▲ ความต้องการเฉพาะของเรียนนานาชาติได้รับการตอบสนอง
- ▲ นักเรียนนานาชาติอาศัยอยู่ในที่พักซึ่งมีความปลอดภัย
- ▲ สถานศึกษาทุกแห่งมีกระบวนการยื่นคำร้องเรียนภายในที่สามารถแก้ไขปัญหาของนักเรียนนานาชาติได้อย่างยุติธรรมและเสมอภาค

รายละเอียดที่ครอบคลุมทั้งหมดอยู่ในหลักเกณฑ์การปฏิบัติ

หลักเกณฑ์การปฏิบัตินี้กำหนดให้ IEAA และคณะกรรมการทบทวนคำร้องเรียน รับและวินิจฉัยคำร้องของนักเรียนนานาชาติ

# หลักเกณฑ์การปฏิบัติ

เพื่อการดูแลความปลอดภัยและสวัสดิภาพของนักเรียนนานาชาติ  
ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การปฏิบัติ

# หลักเกณฑ์การปฏิบัติ

เพื่อการดูแลความปลอดภัยและสวัสดิภาพของนักเรียนนานาชาติ

ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การปฏิบัติ

เมื่อนักเรียนจากต่างประเทศเดินทางเข้ามาศึกษาในประเทศนิวซีแลนด์ การให้ข้อมูลที่ถูกต้องและครบถ้วน รวมถึงการดูแลความปลอดภัยและสวัสดิภาพของนักเรียนเหล่านี้เป็นสิ่งที่เหมาะสมเป็นสิ่งที่มีความสำคัญ

สถานศึกษาต่างๆ ในนิวซีแลนด์มีหน้าที่สำคัญในการดูแลสวัสดิภาพของนักเรียนนานาชาติ

คู่มือนี้ได้สรุปภาพรวมของ "หลักเกณฑ์การปฏิบัติเพื่อการดูแลความปลอดภัยและสวัสดิภาพของนักเรียนนานาชาติ" (หลักเกณฑ์การปฏิบัติ) รวมถึงให้คำแนะนำเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติในการยื่นคำร้องที่นักเรียนสามารถปฏิบัติตามได้ ในกรณีที่ไม่พึงพอใจกับการดูแลนักเรียนของสถานศึกษาหรือตัวแทนของสถานศึกษา

## หลักเกณฑ์ปฏิบัติคืออะไร

หลักเกณฑ์การปฏิบัติ คือเอกสารที่มอบกรอบการทำงานให้แก่สถานศึกษา และตัวแทนของสถานศึกษาในการให้บริการแก่นักเรียนนานาชาติ หลักเกณฑ์การปฏิบัตินี้จะวางมาตรฐานขั้นต่ำสำหรับการดูแลเอาใจใส่และการให้คำปรึกษาแก่นักเรียนนานาชาติที่สถานศึกษาพึงปฏิบัติตาม เนื้อหาของหลักเกณฑ์การปฏิบัติจะกล่าวถึงหน้าที่ของสถานศึกษา ในการดูแลสวัสดิภาพและความปลอดภัยของนักเรียนนานาชาติ รวมถึงการให้ข้อมูลแก่นักเรียนนานาชาติเท่านั้น โดยไม่มีกรกล่าวถึงมาตรฐานด้านวิชาการแต่อย่างใด

## หลักเกณฑ์การปฏิบัติบังคับใช้กับหน่วยงานใดบ้าง

หลักเกณฑ์การปฏิบัติบังคับใช้กับสถานศึกษาทุกแห่งในประเทศนิวซีแลนด์ที่มีนักเรียนนานาชาติสมัครเข้าเรียน หลักเกณฑ์การปฏิบัตินี้เป็นข้อบังคับสำหรับสถานศึกษาเหล่านี้ และสถานศึกษาจะต้องลงนามยอมรับด้วย

## "นักเรียนนานาชาติ" คือใคร

"นักเรียนนานาชาติ" หมายถึงนักเรียนนักศึกษาต่างชาติที่เข้ามาศึกษาในประเทศนิวซีแลนด์

## ฉันสามารถรับสำเนาหลักเกณฑ์การปฏิบัติได้อย่างไร

คุณสามารถดาวน์โหลดสำเนาหลักเกณฑ์การปฏิบัติได้จากเว็บไซต์ของ NZQA [www.nzqa.govt.nz](http://www.nzqa.govt.nz)

ฉันจะทราบได้อย่างไรว่าสถานศึกษาแต่ละแห่งนั้นได้ลงนามยอมรับหลักเกณฑ์การปฏิบัติหรือไม่

NZQA ได้จัดเก็บรายชื่อสถานศึกษาที่ลงนามยอมรับหลักเกณฑ์การปฏิบัตินี้ไว้ สามารถดูรายชื่อสถานศึกษาที่ลงนามในหลักเกณฑ์การปฏิบัติได้จากเว็บไซต์ [www.nzqa.govt.nz](http://www.nzqa.govt.nz) หากสถานศึกษาที่คุณต้องการจะสมัครเข้าเรียนไม่ปรากฏอยู่ในรายชื่อสถานศึกษาที่ลงนามยอมรับหลักเกณฑ์การปฏิบัตินี้ คุณจะไม่สามารถเข้าศึกษาในสถาบันการศึกษานั้นได้

หากฉันมีคำถามเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การปฏิบัติ ฉันจะสอบถามจากใครได้บ้าง

NZQA คือผู้บริหารจัดการหลักเกณฑ์การปฏิบัตินี้ หากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การปฏิบัติ คุณสามารถค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ [www.nzqa.govt.nz](http://www.nzqa.govt.nz) หรืออีเมลมาได้ที่ [code.enquiries@nzqa.govt.nz](mailto:code.enquiries@nzqa.govt.nz)

หากมีบางสิ่งบางอย่างที่ไม่ถูกต้องเกิดขึ้น ฉันควรทำอย่างไร

หากคุณมีปัญหาเกี่ยวกับการบริการของสถานศึกษาหรือตัวแทนของสถานศึกษา สิ่งแรกที่คุณจะต้องทำ คือ ติดต่ออาจารย์ใหญ่ ผู้อำนวยการฝ่ายนักเรียนนานาชาติ หรือบุคคลอื่นใดที่ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้รับคำร้องเรียนภายในสถานศึกษา หลักเกณฑ์การปฏิบัติที่กำหนดให้สถานศึกษาทุกแห่งมีกระบวนการรับคำร้องของนักเรียนอย่างยุติธรรมและเสมอภาค ซึ่งคุณจำเป็นต้องปฏิบัติตามกระบวนการเหล่านี้ ก่อนที่จะดำเนินการยื่นคำร้องในขั้นตอนต่อไป

และในกรณีที่กระบวนการรับคำร้องในสถานศึกษาไม่สามารถแก้ไขปัญหาของคุณได้ คุณสามารถติดต่อหน่วยงานรับคำร้องเรียนด้านการศึกษานานาชาติ (IEAA) ได้

หน่วยงานรับคำร้องเรียนด้านการศึกษานานาชาติ (IEAA) คือใคร

IEAA คือหน่วยงานอิสระที่ก่อตั้งขึ้นเพื่อรับคำร้องของนักเรียนนานาชาติที่ไม่พอใจในการให้คำปรึกษาและบริการต่างๆ ของสถานศึกษา หรือตัวแทนของสถานศึกษา IEAA เป็นผู้บังคับใช้มาตรฐานต่างๆ ที่กำหนดไว้ในหลักเกณฑ์การปฏิบัตินี้

ฉันจะสามารถติดต่อ IEAA ได้อย่างไร

คุณสามารถเขียนจดหมายมายัง IEAA ตามที่อยู่ต่อไปนี้  
International Education Appeal Authority  
Tribunals Unit  
Private Bag 32-001  
Panama Street  
Wellington 6146

International Education Appeal Authority  
Tribunals Unit  
Level 1, 86 Customhouse Quay  
Wellington 6011

P 64 4 462 6660

F 64 4 462 6686

E [ieaa@justice.govt.nz](mailto:ieaa@justice.govt.nz)

W [www.justice.govt.nz/tribunals/international-education-appeal-authority](http://www.justice.govt.nz/tribunals/international-education-appeal-authority)

IEAA มีหน้าที่ทำอะไรบ้าง

IEAA จัดตั้งขึ้นเพื่อวินิจฉัยและพิจารณาคำร้องเรียนของนักเรียนนานาชาติ โดยจะสอบสวนและตัดสินว่ามีการละเมิดหลักเกณฑ์การปฏิบัติเกิดขึ้นหรือไม่ หากพบว่ามีการละเมิดหลักเกณฑ์การปฏิบัติที่ไม่ร้ายแรง IEAA มีอำนาจในการสั่งลงโทษสถานศึกษานั้น โดยให้สถานศึกษาชดใช้ จัดพิมพ์การละเมิด และ/หรือ สั่งให้กระทำการปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้อง

หากการร้องเรียนดังกล่าวไม่เกี่ยวข้องกับการดูแลด้านความปลอดภัยและสวัสดิภาพของนักเรียนนานาชาติ IEAA จะส่งคำร้องให้แก่หน่วยงานด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องตามความเหมาะสมต่อไป

IEAA จะกำหนดระยะเวลาที่เหมาะสมให้สถานศึกษาไปดำเนินการแก้ไขข้อละเมิดนั้นให้ถูกต้อง หากสถานศึกษาดังกล่าวไม่สามารถดำเนินการแก้ไขตามระยะเวลาที่กำหนด IEAA อาจจะยื่นคำร้องต่อคณะกรรมการทบทวนคำร้องเรียนด้านการศึกษา (คณะกรรมการทบทวนคำร้องเรียน) ต่อไป

IEAA มีอำนาจในการพิจารณาว่าการละเมิดหลักเกณฑ์การปฏิบัติที่เกิดขึ้นเป็นการละเมิดที่ร้ายแรงหรือไม่ ในกรณีที่เป็นการละเมิดขั้นร้ายแรง IEAA จะส่งคำร้องนั้นให้แก่คณะกรรมการทบทวนคำร้องเรียนต่อไป